



**TEKS UCAPAN
YBHG DATO' HJ. ZULKIPLY BIN RAMLI
KETUA PENGARAH KEBAJIKAN MASYARAKAT**

**HARI TERBUKA KEBAJIKAN
JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT
Pusat Latihan Perindustrian dan Pemulihan Bangi
17 - 20 November 2016**

**Bismillahirrahmaanirrahiim
Assalamualaikum warahmatullahiwabarakatuh
Salam Sejahtera
Salam Sehati Sejiwa**

PENDAHULUAN

- 1) Alhamdulillah hirabbilalamin wabihii nasta'in. Marilah kita bersama-sama memanjatkan setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah Subhanahu Wata'ala kerana dengan limpah kurnia dan keizinanNya dapat kita semua hadir ke majlis yang sangat bermakna pada pagi ini. Selawat dan salam buat Rasul junjungan tercinta Nabi Muhammad SAW serta para sahabat dan keluarga baginda.
- 2) Saya juga ingin mengambil kesempatan ini untuk mengalu-alukan kehadiran Yang Berhormat Dato" Sri Rohani Abdul Karim, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat yang kita kasihi ke majlis ini. Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih jua kepada Yang Berhormat Dato' Sri di atas kesudian menerima undangan kami bagi menyempurnakan majlis sambutan Hari Terbuka Kebajikan sempena 70 tahun Jabatan Kebajikan Masyarakat memberi khidmat bakti kepada rakyat yang memerlukan di bumi tercinta ini.
- 3) Sesungguhnya kehadiran Yang Berhormat Dato" Sri merupakan sesuatu yang sangat bermakna dan amat ditunggu-tunggu oleh seluruh para hadirin yang datang berkunjung di Hari Terbuka Kebajikan ini.

" Burung Kenyalang terbang tinggi
Hinggal mari di Batang Lular
Kasih Yang Berhormat tidak terperi
Hanya tuhan memberi ganjar "

- 4) Terima kasih sekalung budi, seambar kasturi juga saya panjangkan kepada Yang Berbahagia Dr. Rose Lena Lazemi, Ketua Setiausaha Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat yang banyak memberikan pandangan dan nasihat sehingga terlaksananya Hari Terbuka Kebajikan ini.
- 5) Tidak dilupakan seluruh warga kerja Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat serta agensi di bawahnya, Jabatan dan agensi Kerajaan Persekutuan dan Negeri, rakan-rakan strategik dari syarikat korporat dan pertubuhan bukan Kerajaan, orang – orang perseorangan, para sukarelawan dan sidang hadirin sekalian.

- 6) Rakaman terima kasih jua buat Jawatankuasa Hari Terbuka Kebajikan dan seluruh warga kerja JKM yang berusaha tanpa jemu untuk memastikan majlis ini berlangsung dengan jayanya. Usaha murni tuan/puan hanya Allah jua yang mampu membalasnya. Yang Berhormat Dato' Sri dan sidang hadirin yang dimuliakan,

LATAR BELAKANG HARI TERBUKA JKM

- 7) Seperti mana YB Dato' Sri dan sidang hadirin sedia maklum, **JKM merupakan penganjur kepada Sambutan Hari Warga Emas** yang disambut pada 1 Oktober setiap tahun, Hari Kanak-kanak Sedunia disambut pada mana-mana hari Sabtu dalam bulan Oktober, Hari OKU disambut pada 3 Disember dan Hari Sukarelawan diraikan pada 5 Disember setiap tahun.
- 8) Justeru, bersempena dengan Hari Terbuka Kebajikan dan meraikan ulang tahun yang ke-70 Jabatan Kebajikan Masyarakat pada tahun ini, **Jabatan dengan persetujuan pengurusan tertinggi KPWKM telah mengatur satu majlis meraikan kumpulan sasaran yang berbeza dari kelazimanya**. Semua hari-hari yang dirayakan secara **berasingan sebelum ini digabungkan** di dalam satu majlis dan dirayakan secara serentak bermula pada 17 hingga 20 November.
- 9) Untuk julung-julung kalinya, Jabatan menganjurkan program berskala besar selama 4 hari 3 malam bagi meraikan kumpulan sasaran dan pada masa yang sama **memberikan perkhidmatan secara terus kepada khalayak di luar sana** yang ingin mendapatkan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Jabatan. Jabatan **menjangkakan Hari Terbuka Kebajikan ini akan dihadiri seramai 10,000 orang pengunjung** dari seluruh pelusuk di negara ini.

OBJEKTIF

- 10) Bersesuaian dengan sambutan ulang tahun ke-70 JKM, Hari Terbuka Kebajikan yang diadakan pada hari ini **mempunyai 5 objektif** seperti yang telah diwar-warkan oleh pengacara majlis sebentar tadi.

TEMA SAMBUTAN

- 11) Sebagai kesinambungan daripada 5 objektif yang dinyatakan tersebut, tema sambutan pada kali ini iaitu "**Kesepaduan Antara Generasi, Memperkukuh Inklusiviti**" merujuk kepada penyatuan di kalangan masyarakat yang merentasi sempadan usia dengan saling berpegang kepada satu ikatan perpaduan untuk menjadikan kehidupan lebih harmoni dan sejahtera. Ini juga adalah selari dengan **Teras Strategik Satu, Rancangan Malaysia ke Sebelas yang memberi penekanan terhadap memperkukuh Inklusiviti kearah masyarakat yang saksama. Dalam kata lain, tiada yang ketinggalan dalam menikmati semua perkhidmatan yang diberikan.**

YB Dato' Sri dan sidang hadirin yang dimuliakan,

PENYAMPAIAN ANUGERAH

- 12) Sebagai menghargai jasa dan bakti kumpulan sasaran yang menunjukkan prestasi yang cemerlang dalam bidang yang diceburi, agensi yang sentiasa bekerjasama dengan Jabatan serta para sukarelawan yang sentiasa mendahulukan kerja-kerja sukarela demi kepentingan kumpulan sasaran Jabatan, terdapat anugerah yang akan disampaikan oleh YB Dato' Sri kepada mereka.

- 13) **Penyampaian anugerah kepada mereka yang saya sebutkan sebentar tadi merupakan Kemuncak kepada Hari Terbuka Kebajikan.** Sebanyak 7 anugerah akan diberikan kepada kategori OKU, 3 Anugerah kategori warga emas, 7 anugerah kategori kanak-kanak dan 2 anugerah bagi kategori sukarelawan.

JKM DAN TRANSFORMASI PERKHIDMATAN AWAM

- 14) Sebagai mana yang saya nyatakan sebelum ini bahawa JKM telah memberikan sumbangan bakti selama 70 tahun kepada rakyat yang memerlukan di negara ini. Bermula dengan sebuah Jabatan kecil yang dibangunkan pada tahun 1946 atas dasar menjaga kebajikan mangsa – mangsa perang dunia kedua dan buruh paksa keretapi Thailand-Burma, Jabatan ini semakin berkembang secara dinamik selaras dengan keperluan semasa kumpulan sasar.
- 15) **Dekad pertama 1946-1956** penubuhan JKM memfokuskan kepada isu-isu kesihatan, perusahaan dan perhubungan sosial. **Dekad kedua 1957-1967** menyaksikan tumpuan diberikan kepada aspek kebajikan am, kesihatan dan buruh.
- 16) Seterusnya, pada **dekad ketiga 1968-1978** tumpuan Jabatan Kebajikan Masyarakat tidak lagi menjurus kepada isu kesihatan tetapi lebih fokus kepada kebajikan am dan buruh. Dalam tempoh **tersebut, peristiwa 13 Mei 1969** yang berlaku secara tidak langsung memberikan impak signifikan kepada perkhidmatan kebajikan. Ini kerana Kerajaan menyusun semula titik tumpu pembangunan masyarakat melalui pengagihan ekonomi secara saksama, mengatasi jurang kemiskinan di kalangan masyarakat dan penyusunan semula masyarakat melalui pelancaran Dasar Ekonomi Baru.
- 17) **Dekad keempat 1979-1989** menyaksikan evolusi perkhidmatan berasaskan komuniti dengan wujudnya Pusat Pemulihan Dalam Komuniti(PDK) Batu Rakit pada tahun 1983. Untuk tempoh tersebut, perkhidmatan kebajikan diletakkan sebagai sebuah Kementerian. Seterusnya, pada **dekad kelima, 1990-2000** JKM kembali menjadi sebuah Jabatan yang diletakkan di bawah payung perpaduan negara dan pembangunan masyarakat. Pada dekad ini, **Dasar Kebajikan Masyarakat Negara diperkenalkan pada tahun 1990 dengan tumpuan kepada falsafah “Kebajikan Tanggungjawab Bersama”** dan pada dekad ini juga turut menyaksikan JKM menerima persijilan MS ISO 9001:2008 pada tahun 2000.
- 18) Dekad keenam 2001-2010**, JKM diletakkan sebagai Jabatan di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Biarpun bertukar status, sekejap sebagai sebuah Kementerian dan sekejap sebagai Jabatan, namun peranan JKM terus relevan dan mekar dengan pelbagai inisiatif baharu yang dibangunkan. Pelbagai perundangan dan polisi sosial diperkenalkan yang mana JKM adalah *focal point* kepada Dasar Sosial Negara (2003), Dasar Kanak-Kanak Negara (2008), Dasar Perlindungan Kanak-Kanak Negara (2008), Dasar OKU (2008), Dasar Warga Emas Negara (2011), penguatkuasaan Akta Kanak-Kanak 2001, Akta Anti Mangsa Pemerdagangan Orang dan Penyeludupan Migran 2007, Akta Keterangan Saksi Kanak-Kanak 2008, penguatkuasaan Akta OKU 2008 dan pengukuhan kesaksamaan hak dan peluang Orang Kurang Upaya melalui penubuhan Jabatan Pembangunan OKU.
- 19) Dalam dekad ini jua, **Anugerah Corporate Social Responsibility (CSR)** juga diperkenalkan pada tahun 2006 sebagai pengiktirafan kepada sumbangan korporat terhadap sektor kebajikan. Seterusnya program Perintah Khidmat Masyarakat diwujudkan pada 2 Februari 2007. **Di samping itu pada tahun 2010, kabinet juga telah meluluskan penggubalan dan pelaksanaan Piawaian Kompetensi Kerja Sosial dan RUU Pekerja Sosial.**

- 20) **Dekad ketujuh 2011 – sekarang** pula menyaksikan pelbagai inisiatif transformasi dan pencapaian bertaraf dunia perkhidmatan JKM dalam inovasi sosial. Pengiktirafan OKU dalam perlembagaan melalui pewujudan AOKU 2008 dengan pelbagai inisiatif menjadi 'turning point' kepada munculnya **wira-wira luar biasa yang memenangi Pingat Emas Paralimpik Rio 2016**. Usaha memartabatkan OKU dalam kerangka perundangan Negara ini merupakan kunci kejayaan JKM dan KPWKM terhadap pembangunan kumpulan sasar di peringkat nasional/lokal dan global kerana sesebuah kejayaan yang dicapai itu bertitik tolak daripada langkah pertama usaha ke arah sebuah impian. Di dekad ini juga menyaksikan **pindaan Akta Kanak-Kanak 2001 diluluskan di Parlimen yang mana akta yang baharu ini memberi penekanan terhadap hak kanak-kanak dengan lebih komprehensif**.

HALA TUJU JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

- 21) Setelah 70 tahun berlalu, skop perkhidmatan Jabatan semakin meluas, kumpulan sasar juga bertambah. Tuntutan golongan yang memerlukan juga semakin kompleks. Namun begitu, ini semua adalah cabaran yang perlu dihadapi oleh Jabatan dengan penuh kekuatan dan semangat juang yang tinggi. Bagi memastikan cabaran ini mampu ditangani secara profesional, **Jabatan akan terus memberikan komitmen kepada misi-misi nasional yang telah ditetapkan oleh kerajaan terutamanya dokumen Rancangan Malaysia ke Sebelas yang dengan jelas memperjuangkan nasib kumpulan sasar Jabatan**.
- 22) **Sepanjang 70 tahun ini satu perubahan yang ketara yang sedang dilaksanakan oleh Jabatan ialah memperkenalkan konsep kebajikan produktif atau *Productive Welfare***. Melalui konsep ini klien-klien diberikan kemahiran dan latihan untuk mengusahakan sesuatu produk yang boleh menjana pendapatan dan seterusnya keluar dari garis kemiskinan dan kebergantungan kepada Kerajaan.
- 23) **JKM** terus relevan dengan mengorak langkah berperanan sebagai "***social safety net***". Ini terbukti dengan pengiktirafan JKM sebagai ***Industry Lead Body (ILB)*** untuk sektor penjagaan dan khidmat komuniti pada tahun 2011 yang juga merupakan satu lonjakan gemilang sepanjang tempoh 7 dekad penubuhannya. JKM adalah badan peneraju **Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (NOSS)** bagi **sub sektor pekerja domestik, perkhidmatan komuniti, penjaga/lepas sekolah dan penjagaan kanak-kanak, OKU serta warga emas**. Pengiktirafan ini amat signifikan dan bertepatan dengan pengalaman 70 tahun khidmat bakti JKM dalam industri sosial kebajikan masyarakat.
- 24) Revolusi maklumat internet dan media sosial secara langsung mempengaruhi pengurusan masalah sosial dan cara kerja warga JKM membuat ***engagement*** dengan kumpulan sasar. Pengurusan persepsi masyarakat terhadap sesuatu isu sosial yang diviralkan dalam media sosial menjadi satu cabaran baru kepada JKM untuk bertindak lebih proaktif dan responsif kepada isu-isu yang bergerak pantas masa (*time speed*) dalam media sosial.
- 25) Satu anjakan besar yang akan dilaksanakan oleh Jabatan ialah mengarah penyampaian perkhidmatan kepada "***Business not as usual***". Ini bermaksud JKM bukan lagi sebagai pembekal perkhidmatan **tetapi pemudah cara kepada pihak-pihak lain yang akan membekalkan perkhidmatan kepada klien**. Dalam kata lain, **Jabatan akan memperkasa program berkaitan keusahawanan sosial, inovasi sosial, perkongsian strategik dengan syarikat korporat, pertubuhan bukan kerajaan dan pemain-pemain industri, meningkatkan usaha *outsourcing* dan mengenal pasti projek-projek yang boleh mendapat sumbangan sosial korporat**. Ini bagi memastikan

semua projek dan program yang akan dilaksanakan oleh Jabatan dekat di hati rakyat dan mampu menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh golongan yang memerlukan.

- 26) Seperkara lagi, JKM akan menjadi **penguatkuasa kepada semua pelaksanaan perkhidmatan yang berkaitan dengan kumpulan sasar**. Ini akan dilaksanakan melalui penguatkuasaan undang-undang terutama berkaitan dengan Pusat Jagaan dan Taman Asuhan Kanak-kanak (TASKA).
- 27) Bagi mencapai agenda yang besar agar JKM terus relevan di persada negara dan antarabangsa, in shaa Allah pada tahun hadapan JKM telah merangka 1 inisiatif baharu dan akan mewujudkan **Pusat Penyelidikan dan Pembangunan Kerja Sosial (R&D)** selaras dengan RUU Pekerja Sosial bertepatan dengan Transformasi Nasional untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara berpendapatan tinggi.

PENUTUP

YB Dato' Sri dan sidang hadirin yang dimuliakan,

- 28) Secanggih manapun teknologi, **saya masih berpegang kepada falsafah kerja sosial yang mementingkan hubungan kita dengan pencipta *hablum minallah* (hubungan dengan Allah) dan pendekatan hubungan terapeutik dengan klien atau *hablu minannas* (hubungan sesama manusia)**. Di antara hablun minallah dan hablun minannas adalah **tawazzun yang membawa maksud keseimbangan**. Sebagaimana Allah telah menjadikan alam beserta isinya berada dalam sebuah keseimbangan (Surah ke 67-AI Mulk 67: Ayat 3) begitulah perkaitan seorang pekerja sosial yang perlu menseimbangkan tuntutan kepada Allah subhanahuwataala dan tanggungjawab terhadap klien/manusia.
- 29) Sesungguhnya intervensi mengubah klien untuk berjaya memerlukan sentuhan melalui dua pendekatan yang saya sebutkan tadi yang juga selari dengan prinsip asas dalam kerja sosial. Jika kita **terus istiqomah** dalam menyampaikan perkhidmatan kebajikan ini saya sangat berkeyakinan tinggi bahawa JKM kekal relevan sampai bila-bila serta dilimpahi rahmat dan keberkatan-Nya, Inshaallah.

PENUTUP

- 30) Sebelum saya mengakhiri ucapan ini, **ingin saya menyeru kepada semua pihak agar bersama-sama dengan Jabatan dalam konteks melaksanakan program-program bersifat kebajikan. JKM tidak mampu melaksanakannya secara bersendirian dan mengharapkan kerjasama secara holistik daripada semua pihak**. Ini kerana **isu kebajikan adalah tanggungjawab bersama**. Justeru, Jabatan sentiasa mengalu-alukan kerjasama daripada semua agensi Kerajaan, syarikat korporat dan pertubuhan bukan Kerajaan dalam menangani isu-isu berkaitan keperluan kumpulan sasar Jabatan.
- 31) Saya sekali lagi merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada Yang Berhormat Dato' Sri Rohani Abdul Karim di atas sokongan yang tidak berbelah bahagi dalam memastikan kelangsungan keperluan kumpulan sasar Jabatan dan juga di atas kesudian Yang Berhormat Dato' Sri merasmikan Majlis Hari Terbuka Kebajikan ini.
- 32) Terima kasih juga kepada YBhg. Dr Rose Lena Lazemi, Ketua Setiausaha KPWKM, para penaja Hari Terbuka Kebajikan ini, agensi Kerajaan di peringkat Persekutuan dan negeri, pertubuhan bukan Kerajaan, media, pihak swasta, dan tidak lupa kepada agensi-agensi di bawah KPWKM, Pengarah-pengarah Bahagian dan Negeri, sukarelawan, kumpulan sasar dan warga kerja JKM serta pelbagai pihak lain yang sama-sama menjayakan majlis pada hari ini. Doa dan harapan saya agar Hari Terbuka Kebajikan

yang diadakan ini dapat memberi rangsangan kepada kumpulan sasar untuk memperkasa jati diri ke arah kesejahteraan yang holistik.

33) Dan sebagai pengakhiran kepada ucapan saya pada hari ini terimalah 2 rangkap pantun :

Buah pelaga di dalam baldi,
Masak gulai di waktu petang;
Hidup JKM biarlah berbudi,
Hingga mati dikenang orang.

Ambilkan saya buah delima,
Masak sebiji di balik daun;
Budi semua saya terima,
Jadi kenangan bertahun-tahun.

Selamat Meraikan Hari Terbuka Kebajikan, **“Kesepaduan Antara Generasi, Memperkukuh Inklusiviti”**.

Sekian, Wabillahitaufiq walhidayah wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.